

INFORMACIÓN PERSONAL

RAQUEL OCHOA MACAZAGA



 48993 GETXO - BIZKAIA
 +34 636 583 293
 r.ochoamacazaga@gmail.com
 www.raquelchoa.es/

Sexo Femenino | Fecha de nacimiento 13/10/1960 | Nacionalidad Española

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero Industrial (Esp. Organización Industrial)
 Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales (Seguridad)
 Manager en sistemas de gestión de Calidad según ISO 9001
 Manager en sistemas de gestión Medioambiental según ISO 14001
 Auditor de Sistemas de Análisis de la calidad de suelos según ISO 17020
 Coordinador de Seguridad y Salud en ejecución

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Desde 1996 – Diciembre 2014

LANTEC Estudios y Proyectos, SL – LANTEC GROUP

Sector de actividad Ingeniería , Arquitectura y Consultoría

Responsable Departamento de Calidad y Medioambiente

Dirección del diseño, desarrollo, implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión Integrado según las normas ISO 9001 e ISO 14001, alcance de certificación “*Consultoría, Gestión de Proyectos y Direcciones de Obra para los ámbitos de: Ingeniería, Arquitectura, Energía y Medio Ambiente*”. Última certificación obtenida en diciembre-2013 y auditoría externa de mantenimiento en diciembre-2014.

Elaboración y actualización de los manuales del Sistema de Gestión y en general de toda la documentación relacionada con el mismo: procedimientos, instrucciones, formatos, registros, informes, etc...

Coordinación del conjunto de departamentos de la empresa en la definición, actualización y mejora de los procesos/procedimientos establecidos en los sistemas de gestión según los estándares ISO.

Auditora interna de **Sistemas de Gestión de Calidad**, según la norma ISO 9001.

Auditora interna de **Sistemas de Gestión Medioambiental**, según la norma ISO 14001.

Auditora interna de **Sistemas de Inspección de la calidad de suelos**, según la norma ISO 17020.

Interlocutora en los procesos de auditorías externas de certificación y de mantenimiento de los sistemas de gestión implantados.

Integrante del equipo de Dirección para el establecimiento de objetivos anuales de mejora y determinación de los indicadores asociados a ellos y su medición y control periódicos.

Responsable de comunicación con el cliente para la evaluación, control y seguimiento de su satisfacción y valoración y análisis de oportunidades de mejora relacionadas con cada cliente.

Responsable Departamento de Prevención de Riesgos Laborales (RRL)

Dirección de los recursos humanos y materiales en relación con la prevención de RRL.

Gestión de la seguridad y salud en el trabajo, en base a OHSAS 18001.

Interlocutora con los servicios externos de prevención y vigilancia de la salud.

Interlocutora con la Administración Pública respecto a los requerimientos legales de seguridad y salud laboral de la empresa.

Responsable Departamento de Coordinación de Seguridad y Salud

Dirección del diseño e implantación de los procedimientos y sus registros en la Coordinación de Seguridad y Salud en ejecución de obras de construcción en diversos ámbitos (civil, industrial, edificación, etc...).

Elaboración y actualización de la documentación relacionada con esta actividad que permiten justificar el cumplimiento legal vigente (Ley 31/95 Prevención de RRLL, RD 1627/97 Disposiciones mínimas de seguridad y salud en las obras de construcción.

Coordinación de Seguridad y Salud en elaboración de importantes proyectos y ejecución de obras de construcción, entre los que cabe destacar los indicados en el apartado PROYECTOS de este documento.

Gestión en materia de Coordinación de seguridad y salud de todos los equipos de trabajo de la empresa (en el desarrollo de proyectos y la ejecución de obras).

Asesoramiento del cliente en los requerimientos particulares de la Administración competente en relación a las exigencias legales de seguridad laboral en la elaboración de proyectos y ejecución de obras.

Desde 1991 a 1996 **Sector de actividad** Informática y Sistemas Multimedia

Responsable de la División Multimedia (MM)

Definición y estructuración de los contenidos de los proyectos Multimedia: puntos de información, sistemas de enseñanza asistida por ordenador (EAO), presentaciones promocionales, ...

Control y seguimiento de proyectos dentro del programa europeo COMETT-II.

Participación en el programa europeo DELTA, como evaluadora de propuestas de innovación tecnológica.

Desde 1988 a 1991 **Tutora de herramientas informáticas y programación de sistemas informáticos**

Impartición de cursos formativos de Lenguaje C, Introducción a la Inteligencia Artificial (IA) y programación estructurada.

Programación en las áreas de Visión Artificial y Sistemas Expertos, utilizando para su desarrollo herramientas específicas y lenguaje C bajo entornos DOS y UNIX.

Desde 1987 a 1988 **Sector de actividad** Laboratorios de ensayos e investigaciones industriales

Becaria en sistemas de Visión Artificial

Estudio y Programación de procedimientos de Visión Artificial para robots industriales.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

Desde 1979 a 1987 **Ingeniero Industrial**

Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales y de Ingenieros de Telecomunicación de Bilbao (Bizkaia).

Especialidad Organización Industrial.

Desde 1997 a 1998 **Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales**

Asociación de Gestores de la Prevención (AGP) (Exp. 97.0136.50.01.06.01)

Otra formación: CURSOS,
SEMINARIOS, JORNADAS,...

ISO/DIS ISO 45001 SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

ST-ASOCIADOS
COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS INDUSTRIALES DE BIZKAIA

ISO 9001:2015 EL FUTURO DE LA CALIDAD

ISOTOOLS EXCELLENCE

ISO 9001:2000 EN PROFUNDIDAD

LLOYD'S REGISTER QUALITY ASSURANCE

Actualización de la norma ISO 9001:2008

LLOYD'S REGISTER QUALITY ASSURANCE

Sistemas de Gestión Ambiental. ISO 14000:2004 y Auditorías

LLOYD'S REGISTER QUALITY ASSURANCE

La calidad del software y la norma ISO 9000

LABEIN, Centro de Investigación Tecnológica

Legislación de Seguridad y Salud en las obras de construcción

COLEGIO DE INGENIEROS DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS DEL PAÍS VASCO

CLIP Windows: TRAZADO DE OBRAS LINEALES

TOOL, S.A.

COMPETENCIAS PERSONALES

Lengua materna Castellano

Otros idiomas

	COMPRENDER		HABLAR		EXPRESIÓN ESCRITA
	Comprensión auditiva	Comprensión de lectura	Interacción oral	Expresión oral	
Inglés	B2	B2	B2	B2	B2

Nivel: A1/2: usuario básico - B1/2: usuario independiente - C1/2: usuario competente
Marco común Europeo de referencia para las lenguas

Competencias comunicativas

- Facilidad de comunicación en todos los niveles jerárquicos de la empresa como responsable de los departamentos de calidad, medioambiente y seguridad laboral.
- Buenas dotes de comunicación con clientes de sectores muy diversos, como responsable de la Coordinación de seguridad y salud en la ejecución de obras de construcción.
- Capacidad para adecuar la comunicación hablada y escrita al nivel de formación de las personas destinatarias.
- Comunicación fluida con la Administración Pública, habitual como responsable del departamento de seguridad laboral.

Competencias de organización/gestión	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Liderazgo como responsable de los aspectos de seguridad laboral en todos los equipos de trabajo de la empresa. ▪ Buena capacidad de organización para gestionar simultáneamente la coordinación de seguridad de varias obras de construcción. ▪ Buena capacidad para el control y organización de grandes volúmenes de documentación. ▪ Liderazgo para la gestión, implantación y mantenimiento de los sistemas ISO certificados, de aplicación a todos los ámbitos de la empresa. ▪ Autoridad para controlar y dirigir las reuniones del Comité de Gestión de la empresa. ▪ Autoridad y capacidad para dirigir las reuniones de seguridad y salud en las obras de construcción, generalmente con presencia de todas las partes implicadas: cliente, dirección facultativa y empresas contratistas/subcontratistas.
Competencias profesionales	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dominio de los procesos de control de calidad y medioambiente según las normas ISO 9001 e ISO 14001, como responsable de los correspondientes departamentos. ▪ Amplio conocimiento del estándar OHSAS 18001 de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. ▪ Amplio conocimiento de la legislación de prevención y seguridad laboral vigente como responsable del Departamento de Riesgos Laborales y Coordinación de Seguridad y Salud. ▪ Excelente habilidad para organizar y desarrollar actividades de formación para el personal en los aspectos de seguridad laboral. ▪ Buena capacidad para organizar y realizar sesiones de difusión de los sistemas de gestión de calidad y medioambiente a todos los distintos niveles de la empresa y personal de nueva incorporación.
Competencias informáticas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Buen manejo del paquete ofimático Microsoft Office™(editores de texto, bases de datos, hojas de cálculo): desarrollo de toda la documentación de los sistemas de gestión ISO en soporte informático y accesible en la intranet de la empresa. ▪ Sistemas Operativos Windows XP, Vista, Windows 8. ▪ Paquetes gráficos y de retoque fotográfico: COREL, PaintShopPro, ACDSee, ... ▪ Uso de herramientas colaborativas para compartición de archivos en la nube: GoogleDrive, Cloudvault, ... ▪ Gestores de correo electrónico: Outlook, Webmail, Google App. ▪ Conocimiento del manejo de la herramienta informática CLIP-III TRAZADO DE CARRETERAS, utilizado en el desarrollo de proyectos técnicos de Movimiento de Tierras y optimización de cotas de cimentación.
Otras competencias	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aptitudes para preparar e impartir sesiones de formación, adquiridas durante mi etapa como tutora. ▪ Capacidad para diseñar y elaborar la documentación de apoyo a mis actividades profesionales (actas, informes, proyectos, ...) por mis conocimientos de la suite ofimática. ▪ Mecanografía QWERTY.
Permiso de conducir	B. Coche propio.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Destacar durante mi etapa profesional en la ingeniería LANTEC ESTUDIOS Y PROYECTOS mi participación con las competencias anteriormente citadas, entre otros, en los siguientes proyectos:

Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ CRUZ ROJA BIZKAIA Reforma de la Escuela de Enfermería y Oficinas en Bilbao para Cruz Roja Bizkaia. Año: 2014. ▪ RINACA Reforma del Centro Comercial Bidarte en el barrio de Deusto de Bilbao. Año: 2014. ▪ PATENTES TALGO, S.L. Ampliación de las Instalaciones de la factoría de Talgo en Rivabellosa (Álava). Año: 2012-2014. ▪ PUNTO FA, S.L. – MANGO Demolición parcial y Habilitación de un edificio para crear un espacio comercial para la firma MANGO en Bilbao. Año: 2013 ▪ SIBELCO MINERALES, S.A. Construcción de la nueva planta de molienda en la ampliación de instalaciones de la planta de Sibelco Minerales, S.A., en Arcos de la Frontera (Cádiz). Año: 2012-2013. ▪ TEKNIA-INDECO, S.A Reforma Nave industrial para nueva planta de TEKNIA INDECO, S.A. en la zona industrial "Abra Industrial", sita en el municipio de Abanto (Bizkaia). Año: 2012. ▪ SIBELCO MINERALES, S.A. Ampliación de Instalaciones de la Planta de Calcinación para SIBELCO MINERALES, S.A. en Arcos de la Frontera (Cádiz) Año: 2011-2012 ▪ AEROBLADE Nuevas instalaciones de Aeroblade en el Parque Tecnológico de Bizkaia - Zamudio (Bizkaia). Año: 2011-2012
-----------	---

- **MANCOMUNIDAD LEA ARTIBAI** Rehabilitación del Molino de Mareas María Errota en Markina (Bizkaia). **Año:** 2011.
- **IKASTETXE AVELLANEDA** Ampliación del Ikastetxe Avellaneda. Edificio Deportivo, Laboratorios y Biblioteca en Güeñes-Sodupe (Bizkaia). **Año:** 2010.
- **GOBIERNO VASCO – DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN** Ejecución de nuevo edificio para la Ikastola Karmelo en Bilbao. **Año:** 20010-2013.
- **AERNNOVA AEROSPACE, S.A.U.** Ampliación de instalaciones de Aernnova Aeroestructuras en Berantevilla (Álava). **Año:** 2010
- **AERNNOVA AEROSPACE, S.A.U.** Construcción de las nuevas instalaciones de Aernnova Aeroestructuras en Illescas (Toledo). **Año:** 2009-2010
- **SERCOTEL** Rehabilitación interior del antiguo Coliseo Albia para la implantación de Hotel de la cadena Sercotel en Bilbao. **Año:** 2009.
- **CASINO NERVIÓN** Rehabilitación interior del antiguo Coliseo Albia para la implantación del Gran Casino Nervión en Bilbao. **Año:** 2008-2009.
- **CIRCUITO COLISEO** Obras de vaciado y rehabilitación interior del edificio Coliseo Albia en Bilbao, adecuándolo para la implantación de diferentes usos terciarios. **Año:** 2008-2009
- **DHL** Ampliación de Plataforma Logística de DHL en Agurain (Álava). **Año:** 2008.
- **FUNDIGUEL** Construcción de la nueva planta de fundición para Fundiguel en Iurreta (Bizkaia). **Año:** 2008
- **INBISA** Nuevo Parque Empresarial para INBISA en las antiguas Instalaciones de Magefesa en Derio (Bizkaia) **Año:** 2007-2008.
- **SOCIEDAD ESTATAL DE INFRAESTRUCTURAS Y EQUIPAMIENTOS PENITENCIARIOS, S.A. (SIEP)** Redacción del Proyecto de Arquitectura y Obra Civil del Centro de Inserción Social de Tenerife. **Año:** 2007.
- **TELLABELLA** Nuevas instalaciones de cámaras de maduración de plátanos de FRIBASA en Orozko (Bizkaia). **Año:** 2006-2007.
- **SOCIEDAD ESTATAL DE INFRAESTRUCTURAS Y EQUIPAMIENTOS PENITENCIARIOS, S.A. (SIEP)** Redacción del Proyecto de Instalaciones del Centro de Inserción Social de Huelva. **Año:** 2006.
- **LEJARZA** Nuevas instalaciones de LEJARZA, S.A., en el Parque Empresarial Abra Industrial de Abanto y Zierbena (Bizkaia) **Año:** 2006.
- **BODEGAS ITURRIALDE** Ejecución de Bodega, restaurante y planta de fabricación de txakoli en Larrabetzu (Bizkaia) **Año:** 2005-2006.
- **IZAR HERRAMIENTAS** Nueva Fábrica de IZAR en el Polígono Industrial de Boroa en Amorebieta (Bizkaia). **Año:** 2005.
- **PRONUTEC** Nuevas Instalaciones industriales para PRONUTEC y PLASTIBOR en el Polígono Industrial de Boroa en Amorebieta (Bizkaia). **Año:** 2005.
- **SOCIEDAD ESTATAL DE INFRAESTRUCTURAS Y EQUIPAMIENTOS PENITENCIARIOS, S.A. (SIEP)** Redacción del Proyecto de Remodelación y ampliación del Centro Penitenciario de Arrecife (Lanzarote). **Año:** 2004.
- **GOBIERNO VASCO – DEPARTAMENTO DE INTERIOR** Habilitación para el nuevo centro de SOS Deiak, Control de Tráfico, Emergencias de Osakidetza y un puesto de atención al público de la Ertzaintza en la Comisaría de Txurdinaga en Bilbao. **Año:** 2004.
- **ULMA, S. COOP.** Nueva Implantación de ULMA en el Polígono Industrial Cobeña Sur en Cobeña (Madrid) **Inversión:** **Año:** 2003-2004.
- **MEAZTEGI (Diputación Foral de Bizkaia)** Construcción del Campo municipal de Golf Meaztegi en La Arboleda (Bizkaia). **Año:** 2002-2003.
- **ULMA, S. COOP.** Nueva Implantación de ULMA en Ajoirín. (Toledo). **Año:** 2002-2003.
- **WISESA** Ejecución de 127 Viviendas, locales comerciales, trasteros y garajes en las Parcelas 4 y 5 del Plan Parcial Mina del Morro en Bilbao. **Año:** 2002-2003.
- **GOBIERNO VASCO – DPTO. INTERIOR** Construcción del Helipuerto de la Ertzaintza en Iurreta (Bizkaia). **Año:** 2001-2002.
- **SDF PAÍS VASCO** Nuevo almacén logístico de perecederos en el barrio Kortederra. (Bizkaia) **Año:** 2001.
- **UNILEASING** Rehabilitación del edificio para Hotel Miró en C/Mazarredo de Bilbao. **Año:** 2000-2001.
- **CONDESA** Ampliación de pabellones e instalaciones para CONDESA en Legutiano (Álava) **Año:** 2000.
- **LOGÍSTICA BERTAKO** Construcción del Almacén de Distribución en Amorebieta (Bizkaia). **Año:** 1999-2000.
- **AYUNTAMIENTO DE AMOREBIETA** Rehabilitación del Antiguo Mercado en Centro de Día en Amorebieta (Bizkaia). **Año:** 1999.
- **TIBBETT & BRITTEN** Plataforma logística de Distribución de 20.000 m2. en Agurain (Álava). **Año:** 1998.
- **SPRILUR** Construcción del Industrialdea Portuaria Lamiaren Aranburu en Mundaka (Bizkaia) **Año:** 1998.

Noviembre, 2016

